

REGULAMIN REZERWACJI ORAZ SPRZEDAŻY BILETÓW FUNDACJI "TEATR UKŁAD FORMALNY"

Słownik pojęć:

- Teatr, Sprzedawca – Fundacja "Teatr Układ Formalny" zarejestrowana we Wrocławiu, ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław NIP: 8943087237, Regon: 365685564;
- Siedziba Teatru – lokalizacja działalności Teatru przy ul. Prądyńskiego 39a, 50-433 Wrocław,
- Regulamin – niniejszy Regulamin;
- Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu usług lub towarów oferowanych przez Teatr;
- Wydarzenie – wydarzenie kulturalne, w tym spektakl, koncert organizowane przez Teatr lub inny podmiot i wystawiane w Siedzibie Teatru;
- Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w Wydarzeniu;
- Bilet online – Bilet zakupiony za pośrednictwem Serwisu przesłany Kupującemu drogą elektroniczną w postaci pliku PDF;
- Voucher – znak legitymacyjny w formie indywidualnego kodu, wydany przez Teatr, uprawniający w okresie jego ważności do wymiany na Bilety, o wartości równoważnej kwocie zakupu vouchera, na spektakle Teatru Układ Formalny na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Kasa – punkt sprzedaży Biletów działający w Siedzibie Teatru;
- Sklep internetowy, Operator – system umożliwiający zakup Biletów online za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://ukladformalny.pl/>;
- Zamówienie, Rezerwacja – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Biletu online na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego, określające co najmniej liczbę i rodzaj Biletu oraz Wydarzenie;
- Ulga – obniżka procentowa naliczana od ceny Biletu, nazywana także „zniżką”;
- Widz – osoba uczestnicząca w Wydarzeniu;
- DOW – Dział Obsługi Widzów, adres e-mail: rezerwacje@ukladformalny.pl;
- UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).
- RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ((Dz.U. z 2020 r. poz. 344) 17.
- Siła Wyższa - jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Sprzedawcy, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne,

zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy rezerwacji i sprzedaży Biletów.
2. Ceny jednostkowe oferowanych do sprzedaży Biletów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Cena obejmująca koszt dostawy na terytorium RP i inne ewentualne koszty zamawianego Biletu jest podawana przed złożeniem Zamówienia.
3. Informacje dotyczące poszczególnych Biletów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Zawartość Sklepu internetowego stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Kupujący potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Sklepie internetowym podczas dokonywania Zamówienia.
5. Kupujący składając Zamówienie akceptuje brzmienie niniejszego Regulaminu, a także obowiązującego u Sprzedającego Regulaminu Organizacji Widowni.
6. Sprzedaż Biletów odbywa się w ramach odpłatnej działalności statutowej fundacji Teatr Układ Formalny. Cały przychód przeznaczony jest na realizację zadań statutowych fundacji.
7. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Sprzedający jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 2 Sprzedaż Biletów - warunki ogólne

1. Sprzedaż Biletów następuje za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz w kasie w Siedzibie Teatru w dniu Wydarzenia.
2. Zwrot Biletów możliwy jest jedynie w przypadku odwołania Wydarzenia, opóźnienia w rozpoczęciu Wydarzenia powyżej 30 minut wynikającego z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, lub w przypadku gdy Wydarzenie odbywa się w okresie obowiązywania żałoby narodowej wprowadzonej na podstawie przepisów prawa.
3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków spowodowanej żałobą narodową Kupujący zgłasza Sprzedającemu chęć zwrócenia Biletów najpóźniej w dniu Wydarzenia. Zgłoszenia konieczności zwrotu w takim przypadku przyjmowane są przez Sprzedającego pod adresem: rezerwacje@ukladformalny.pl.
4. W pozostałych przypadkach wystąpienia konieczności zwrotu środków wymienionych w pkt 2, Sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności lub inny wskazany przez Kupującego w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
5. Nie ma możliwości wymiany Biletów na inny spektakl.

6. Bilety ulgowe przysługują dzieciom, uczniom, studentom, doktorantom, emerytom, rencistom, Honorowym Krwiodawcom posiadającym w dacie Wydarzenia ważny dokument potwierdzający prawo do ulgi. Uprawnienia do korzystania z ulg są sprawdzane przed wejściem na widownię, a w przypadku ich braku konieczna jest dopłata do pełnej ceny Biletu przed rozpoczęciem Wydarzenia.
7. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w sposób uniemożliwiający jego naoczną identyfikację nie uprawnia do wstępu na Wydarzenie.
8. Zgubienie Biletu należy zgłaszać drogą mailową na adres: rezerwacje@ukladformalny.pl najpóźniej 24h przed Wydarzeniem, a w przypadku Wydarzeń odbywających się w weekendy i dni wolne od pracy, najpóźniej do ostatniego dnia roboczego przed Wydarzeniem, do godziny 10:00.

§ 3 Sprzedaż Biletów online

1. W celu dokonania zakupu Biletów za pośrednictwem Sklepu internetowego Kupujący:
 - a) dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej w Sklepie internetowym,
 - b) dokonuje wyboru miejsc z dostępnych na dane Wydarzenie,
 - c) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy,
 - d) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola wyboru,
 - e) może wybrać opcję dostarczania Newslettera poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru,
 - f) wybiera formę i sposób dostarczenia Biletów,
 - g) nadaje hasło niezbędne do wydrukowania Biletu,
 - i) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Sklepie internetowym.
2. Przed zatwierdzeniem Zamówienia Kupujący widzi w Sklepie internetowym jej podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty.
3. Kupujący akceptuje warunki Zamówienia poprzez przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i prawidłowość danych, o których mowa w ust. 2.
9. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas wskazany w ust. 15, który wynika z wybranej formy płatności.
10. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany zgodnie z ust. 2 lit. c) podsumowanie Rezerwacji oraz Regulamin.
11. Kupujący dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
12. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Sprzedawca dostarcza Bilety na adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany zgodnie z ust. 2 lit. c).

13. Podany przez Kupującego adres e-mail oraz numer kontaktowy telefonu są wiążącymi środkami komunikacji. Na wskazany adres e-mail Sprzedawca informuje Kupującego o ewentualnym odwołaniu lub zmianie miejsca, terminu, godziny Wydarzenia.
14. Bilety zakupione w Sklepie internetowym dostarczone zostają wyłącznie w formie elektronicznej, do samodzielnego wydruku lub zapisania na urządzeniu mobilnym.
15. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru Rezerwacji, ustalonego samodzielnie hasła niezbędnego do wydruku i nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu online, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony Biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.
16. Kupujący po otrzymaniu Biletów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach online. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Kupującego w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Sprzedawcy.
17. Sprzedawca oferuje następujące formy płatności w Sklepie internetowym:
 - a. płatność internetowa (on-line) szybkim przelewem
 - b. karta płatnicza, obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
 - c. BLIK
18. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący ze Sprzedającym podmiot świadczący usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
19. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących ze Sprzedającym, o których mowa powyżej, znajduje się w Sklepie internetowym i widoczna jest dla Kupującego podczas procesu zakupu Biletów online. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Kupującego w zakresie: imię, nazwisko, e-mail.
20. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Sprzedawcy oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e-mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
21. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Kupującego zgodnie z ust. 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za brak możliwości zakupu Biletów na wybrane Wydarzenie lub brak Biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
22. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów online; zawarcie umowy z Kupującym następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji.
23. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest tpay (Krajowy Integrator Płatności S.A.).

§ 4 Rezerwacja Biletów

1. Sprzedawca prowadzi rezerwację Biletów wyłącznie dla grup powyżej 10 osób pod adresem mailowym rezerwacje@ukladformalny.pl.
2. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 14 dni przed terminem Wydarzenia.
3. W celu dokonania rezerwacji należy podać następujące informacje:
 - a. imię i nazwiska osoby rezerwującej;
 - b. numer telefonu kontaktowego;
 - c. adres poczty elektronicznej;
 - d. szczegóły Wydarzenia;
 - e. liczba Biletów;
 - f. (opcjonalnie) dane do FV.
4. Teatr zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby miejsc dostępnych do rezerwacji.
5. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem bankowym lub usługami płatniczymi uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Teatru.
6. Zarezerwowane Bilety należy opłacić w ciągu 3 dni roboczych od dnia rezerwacji. Rezerwacje nieopłacone w terminie wygasają automatycznie, a zarezerwowane miejsca skierowane zostają do ponownej sprzedaży.

§ 5 Vouchery

1. Teatr prowadzi sprzedaż Voucherów umożliwiających realizację określonej kwoty do wydania na zakup Biletów na spektakle Teatru Układ Formalny.
1. Sprzedaż Voucherów odbywa się wyłącznie po uprzednim kontakcie Kupującego z Działem Obsługi Widzów drogą mailową: rezerwacje@ukladformalny.pl.
2. Voucher przyjmuje postać indywidualnego kodu przekazywanego Kupującemu drogą mailową na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
3. Voucher jest ważny przez **6 (sześć) miesięcy** od dnia zakupu, chyba że w treści wiadomości z przekazywanym kodem wskazano inny okres ważności. Po upływie terminu Voucher traci ważność i nie podlega realizacji ani zwrotowi.
4. Voucher uprawnia do zakupu Biletów wyłącznie na spektakle Teatru Układ Formalny, zgodnie z aktualnym repertuarem Teatru dostępnych w Sklepie internetowym.
5. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie kodu w trakcie zakupu Biletów w Sklepie internetowym przed dokonaniem płatności.
6. W przypadku gdy wartość Vouchera jest niższa niż cena Biletów wybranych przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest dopłacić różnicę w jednej z form płatności akceptowanych przez Teatr. Jeżeli wartość Vouchera przewyższa cenę nabywanych Biletów, niewykorzystana część wartości Vouchera pozostaje dostępna dla Kupującego do wykorzystania podczas kolejnych rezerwacji.
7. Wartość Vouchera nie podlega zwrotowi w gotówce ani w żadnej innej formie.

8. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę, przelew ani jakąkolwiek inną formę świadczenia pieniężnego, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku odwołania Wydarzenia, na które nabyto Bilet przy użyciu Vouchera, Kupujący otrzyma dodatkowy kod na kwotę zrealizowaną podczas zakupu Biletów na to Wydarzenie działający identycznie z wcześniej wykorzystanym. Środki wynikające z Vouchera nie są zwracane w gotówce.
10. Voucher ma charakter dokumentu na okaziciela; Teatr honoruje osobę posługującą się ważnym kodem Vouchera jako uprawnioną do jego realizacji. W przypadku utraty lub ujawnienia kodu osobie trzeciej Teatr nie ponosi odpowiedzialności za jego wykorzystanie przez osobę nieuprawnioną.
11. Do sprzedaży i realizacji Voucherów stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności dotyczące ochrony danych osobowych, zasad płatności oraz postanowień końcowych.

§ 6 Informacja dla osób z niepełnosprawnościami uczestniczących w Wydarzeniach Teatru

1. Przed rezerwacją lub zakupem miejsc należy skontaktować się z Działem Obsługi Widzów, mail: rezerwacje@ukladformalny.pl.
2. Osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich Sprzedawca udostępnia miejsca płatne w cenie Biletu ulgowego.
3. Osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności, nie poruszającym się na wózkach Sprzedawca udostępnia miejsca płatne w cenie Biletu ulgowego.
4. Opiekun osoby z niepełnosprawnością, która skorzystała z miejsc, o których mowa w pkt 2 i 3, ma możliwość zakupu Biletu w cenie 1 zł na to samo Wydarzenie.
5. Miejsca, o których mowa w pkt 2 i 3 są udostępniane do sprzedaży w terminie nie krótszym niż 7 dni przed terminem danego Wydarzenia

§ 7 Ochrona danych osobowych - Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca - Fundacja "Teatr Układ Formalny" z siedzibą we Wrocławiu, ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław; e-mail: teatr@ukladformalny.pl.
2. W sprawach związanych z danymi Kupującego należy kontaktować się z Administratorami Ochrony Danych za pomocą poczty e-mail: teatr@ukladformalny.pl.
3. Dane będą przetwarzane, gdyż jest to niezbędne do wykonania umowy sprzedaży Biletów za pośrednictwem Sklepu internetowego.
4. Dane mogą być udostępniane osobom trzecim wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy/usługi, bądź ewentualnego dochodzenia wynikających z jej postanowień.

5. W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie danych imię, nazwisko, email do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.
6. W przypadku danych przetwarzanych wyłącznie w celach marketingowych będą one przechowywane do dnia cofnięcia zgody na ich przetwarzanie bądź zgłoszenia sprzeciwu co do ich dalszego przetwarzania.
7. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
8. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Kupujący ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
10. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży Biletów za pośrednictwem Sklepu internetowego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi Kupującemu uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Fundacji "Teatr Układ Formalny".
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu następują poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu. Zmiany nie dotyczą tych Zamówień, które zostały złożone przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2025 roku.

Wydarzenia odbywające się w ramach zadania "Prowadzenie Teatru Układ Formalny" są współfinansowane ze środków Gminy Wrocław.